

Évolution des boîtes aux lettres de télétransmission Orange dans Télévitale **TUTORIEL** 

Création juin 2021



Immeuble Le Gamma – 92 avenue des Logissons 13770 VENELLES Tél : 04 42 54 91 91 - Fax : 04 42 54 91 84 - www.televitale.fr



À partir du 14 juin 2021 et jusqu'en décembre 2021, Orange procédera à la migration des boîtes aux lettres de télétransmission Wanadoo Santé et Orange Santé vers un nouveau service unique Orange.

Vous êtes concerné par cette migration si vous utilisez uniquement une boîte aux lettres se terminant par **@sante.orange.fr** ou **@sante.wanadoo.fr**.

Vous avez dû recevoir un mail ou un courrier vous indiquant les étapes pour créer cette boite mail santé.

Si vous avez perdu ce mail ou ce courrier, n'hésitez pas à contacter Orange au **39 01** qui vous donnera la marche à suivre, car <u>le service technique de Televitale n'est pas habilité à entreprendre cette démarche à votre place</u>.

Il est impératif d'effectuer les manipulations demandées par Orange dès que possible. Sinon, vous ne pourrez plus télétransmettre à partir du <u>01 Janvier 2022.</u>

Connaissez-vous TOPSECU ?

Afin d'aider nos clients, nous proposons une adresse dédiée à la télétransmission incluant son paramétrage dans Télévitale.

Pour tout renseignement, merci de contacter notre service administratif au 04-42-54-91-91 ou par mail à l'adresse televitale@televitale.fr





En résumé, si vous êtes concerné :

- 1 Vous devez créer une nouvelle boite mail santé auprès d'Orange.
- 2 Vous devez récupérer tous les ARL et retours Noémies de vos dernières télétransmissions.
- 3 Vous devez paramétrer la nouvelle boite santé sur Televitale.

## 1 - Vous devez créer une nouvelle boite mail santé auprès d'Orange.

Pour cela, vous devez créer une nouvelle boite aux lettres FSE sur le site internet d'Orange, comme indiqué dans leur communication, et de suivre leurs indications.

N'hésitez pas à contacter Orange au **39 01** qui vous donnera la marche à suivre.

# 2 – Vous devez récupérer tous les ARL et retours Noémies de vos dernières télétransmissions.

Avant de procéder au changement de la boite aux lettres FSE dans Televitale, il faudra impérativement récupérer tous les accusés de réception ainsi que les retours Noemies.

Dans le cas contraire vous risquez, pour les dernières factures télétransmises :

- au mieux, de ne pas savoir si les factures transmises ont été payées ou rejetées
- au pire, en l'absence d'ARL, le logiciel télétransmettra une 2eme fois mes factures.



3



N'oubliez pas que les retours Noemies arrivent sur votre BAL FSE plusieurs jours après votre télétransmission. La moyenne étant de **5 jours** ouvrés, il serait prudent d'attendre **7 à 10 jours** avant de procéder au changement de la BAL FSE.

Pour récupérer tous les retours, cliquez sur le menu télétransmission, puis Réception Noémie et ARL puis faites OK



# 3 – Vous devez paramétrer la nouvelle boite santé sur Televitale.

Apres avoir respecté ce prérequis, il va falloir paramétrer ce changement de boite mail santé. Cliquez sur le menu « outils - options - onglet teletrans »





#### 1ere situation avec une version du logiciel 450 ou +

Vous avez **AUTRE** dans la case Fournisseur.

Placez votre nouvelle adresse exemple@orange.fr dans Adresse BAL

Dans le champ Serveur pop indiquez pop.mailsante.orange.fr

Login POP exemple@orange.fr

Indiquez le mot de passe de la nouvelle adresse.

Dans le champ Serveur SMTP indiquez smtp.mailsante.orange.fr

Options de TELEVITALE									
Lecteur Compta Répertoires / Outils	Teletrans. Impression En-tête Divers Mobile								
BAL de télétransmission Fournisseur AUTRE  Adresse BAL exemple@orange.fr									
Parametres de connexion         Serveur POP pop.mailsante.orange.fr         Login POP exemple@orange.fr         Mot de passe         exemple         Serveur SMTP smtp.mailsante.orange.fr         Port SMTP Port 25 SANS authentificati									
Serveur SMTP smtp.mailsante.orange.fr       Port SMTP Port 25 SANS authentificati          TéléService ADRi       OCT         Mode d'appel       Systématiquement         Autres options       OCT         Autres options       Mode Eclatement à la source         Désactiver les notifications       Désactiver les services en ligne         Favori Internet       www.televitale.fr         Ecart autorisé pour le rapprochement Noemie       0.5									

Cliquez sur OK pour enregistrer le changement de BAL FSE





### 2eme situation avec une version du logiciel 450 ou +

6

Vous avez WANADOO dans la case Fournisseur, cliquez sur le menu déroulant et choisissez AUTRE

	>
Lecteur         Compta         Répertoires / Outils         Teletrans.         Impression         En-tête         Divers         Mobile           BAL de télétransmission	
Fournisseur     WANADOO       Paramè     WANADOO       AUTRE	
Serveur POP     Port POP     Port 110     99L       Login POP     exemple@sante.wanadoo.fr     Mot de passe     exemple	
Serveur SMTP     Port SMTP     Port 587 AVEC authentifica     SSL       Login SMTP     Mot de passe	
TéléService ADRi OCT Mode d'appel Manuellement  C Activer la transmission par OCT	
Autres options Mode Eclatement à la source	
Désactiver les notifications     Désactiver les services en ligne	
Favori Internet     www.televitale.fr       Ecart autorisé pour le rapprochement Noemie     0.5	
Charger le certificat OCT	

#### Répondre oui, puis OK

Avertissem	ient
	Vous êtes sur le point de changer de fournisseur d'accès. Avant de poursuivre, il faut vous assurer que votre ancienne boîte aux lettres est vide. Si vous ne consulter pas votre ancienne boîte aux lettres,vous risquez de perdre des messages. Souhaitez-vous continuer ?
	Oui



Immeuble Le Gamma – 92 avenue des Logissons 13770 VENELLES Tél : 04 42 54 91 91 - Fax : 04 42 54 91 84 - www.televitale.fr



Puis comme dans la 1ere situation :

Placez votre nouvelle adresse exemple@orange.fr dans Adresse BAL

Dans le champ Serveur pop indiquez pop.mailsante.orange.fr

Login POP exemple@orange.fr

Indiquez le mot de passe de la nouvelle adresse.

Dans le champ Serveur SMTP indiquez smtp.mailsante.orange.fr

Options de TELEVITALE								×		
	Lecteur	Compta	Répertoires / Outils	Teletrans.	Impre	ession	En-tête	Divers	Mobile	
	BAL de teletransmission       Fournisseur       AUTRE       Adresse BAL       exemple       @orange.fr									
	Serveur POP pop.mailsante.orange.fr Port POP Port 110									
	Logi	Mot de pa	asse 🛛	exemple						
	Serveur SMTP smtp.mailsante.orange.fr			Port St	итр 🛛	P Port 25 SANS authentificati 💌 🔲 SSL				

Cliquez sur OK pour enregistrer le changement de BAL FSE

Vous pouvez maintenant télétransmettre avec votre nouvelle BAL FSE.





### 3eme situation avec une version du logiciel jusqu'à 425

Vous avez **AUTRE** dans la case Fournisseur.

Placez votre nouvelle adresse exemple@orange.fr dans LOGIN BAL puis dans Adresse BAL

Indiquez le mot de passe de la <u>nouvelle adresse</u>.

Dans le champ Serveur SMTP indiquez smtp.mailsante.orange.fr

Dans le champ Serveur pop indiquez pop.mailsante.orange.fr

Options de TELEVITALE X
Lecteur       Compta       Répertoires / Outils       Teletrans.       Impression       En-tête       Divers       Mobile         Paramètres de connexion
Serveur SMTP smtp.mailsante.orange.fr Port SMTP Port 25 SANS authentification 💌 🗖 SSL
Serveur POP pop.mailsante.orange.fr Port POP Port 110
Appeler le téléservice ADR
<ul> <li>Ne pas transmettre les factures hors tiers-payant en mode dégradé</li> <li>Désactiver les notifications</li> <li>Favori Internet www.televitale.fr</li> <li>Désactiver les services en ligne</li> <li>Ecart autorisé pour le rapprochement Noemie</li> <li>0.5</li> </ul>

Cliquez sur OK pour enregistrer le changement de BAL FSE





#### 4eme situation avec une version du logiciel jusqu'à 425

Vous avez WANADOO dans la case Fournisseur, cliquez sur le menu déroulant et choisissez AUTRE

Options de TELEVITALE X
Lecteur       Compta       Répertoires / Outils       Teletrans.       Impression       En-tête       Divers       Mobile         Paramètres de connexion
Adresse BAL         Serveur SMTP         Port SMTP         Port SMTP         Port SMTP         Port SMTP         Port POP         Port POP         Port 110
Appeler le téléservice ADR
<ul> <li>Ne pas transmettre les factures hors tiers-payant en mode dégradé</li> <li>Désactiver les notifications</li> <li>Favori Internet www.televitale.fr</li> <li>Désactiver les services en ligne</li> <li>E cart autorisé pour le rapprochement Noemie 0.5</li> </ul>

Répondre oui, puis OK.

Avertissem	nent
•	Vous êtes sur le point de changer de fournisseur d'accès. Avant de poursuivre, il faut vous assurer que votre ancienne boîte aux lettres est vide. Si vous ne consulter pas votre ancienne boîte aux lettres,vous risquez de perdre des messages. Souhaitez-vous continuer ?
	Oui Non





Puis comme dans la 3eme situation :

Placez votre nouvelle adresse (exemple) fse12chiffresEtLettres@orange.fr dans LOGIN BAL puis dans Adresse BAL

10

Indiquez le mot de passe de la nouvelle adresse.

Dans le champ Serveur SMTP indiquez smtp.mailsante.orange.fr

Dans le champ Serveur pop indiquez pop.mailsante.orange.fr

Lecteur	Compta	Répertoires / Outils	Tele	etra <b>n</b> s.	Impres	sion	En-tête	Divers	Mobile	
Fournis	Paramètres de connexion       Fournisseur     AUTRE       Nom accès     ROUTEUR       Choisir									
LOGIN	BAL exem	ple		Mot de	passe	exen	nple			
Adresse	BAL exem	ple@orange.fr								
Serveur	Serveur SMTP smtp.mailsante.orange.fr Port SMTP Port 25 SANS authentification 💌 🗖 SSL									
Servei	л POP <mark>рор</mark>	.mailsante.orange.fr		Port POF	Port 1	10		•	SSL	

Cliquez sur OK pour enregistrer le changement de BAL FSE

Vous pouvez maintenant télétransmettre avec votre nouvelle BAL FSE.

