

Prérequis et éléments exploitables par Télévitale.

V1.5.6 du 17-09-2025

Configuration minimal requise :

Processeur	2 Ghz
Mémoire RAM	8 Go
Espace disque	100 Go disque SSD
Version Windows	Windows 11 64bits
Résolution d'écran	1680 * 1050 ou supérieur
Navigateur web	Chrome ou Firefox ou Edge
Connexion Internet	Adsl – Fibre – 4G – 5G
Connexion Réseau Local	Privilégiez les réseaux filaires. Les connexions Wi-Fi peuvent être instables en raison de perturbations extérieures.

⚠ Télévital n'est pas compatible avec les processeurs ARM (MAC, Microsoft surface...).

i Les utilisateurs non-administrateurs de leur ordinateur doivent disposer d'autorisations en écriture dans les répertoires :

- C:\TELVITAL
- %ProgramData%\televital

Programmes et fonctionnalités :

- Amelipro connect
- Azul
- Composants SrvSVCham
- Composants Cryptographiques
- DiagAm
- Framework 3.5
- FSV
- Galss
- ImageMagick
- Java 8
- Mica
- Runtime Visual C ++
- Runtime PowerBuilder
- SQL Anywhere 11 / 17
- Télévital
- TopazeAir_withoutShortcut

Dossiers :

- **Dossier d'installation par défaut du logiciel**
 - o C:\TELVITAL
 - LOG C:\telvital\log
- **SQL Anywhere**
 - o Version 11 : C:\TELVITAL\sa11
 - o Version 17 :
 - C:\Program Files\SQL Anywhere 17
 - C:\Program Files (x86)\SQL Anywhere 17
- **Fourniture SESAM-Vitale**
 - o C:\Program Files (x86)\santesocial\fsv
 - o C:\ProgramData\santesocial\fsv
 - o Cryptolib CPS (permet l'accès à la carte CPS)
 - %ProgramFiles(x86)%\santesocial\CPS (32Bits)
 - %ProgramFiles%\santesocial\CPS (64bits)
 - LOG c:\cps_install.log
 - o FSV (Fournitures SESAM-Vitale incluant les modules logiciels SSV, SGD, STS, SRT)
 - %ProgramFiles(x86)%\santesocial\fsv\1.40.XX
 - LOG c:\snal_install_fsv140XXXX.log
 - o GALSS (Gestionnaire d'accès au lecteur Santé Social) - Composant obsolète !
 - %ProgramFiles(x86)%\santesocial\GALSS (32 Bits)
 - %ProgramFiles%\santesocial\GALSS (64 Bits)
 - C:\Windows\galss.ini
- **Snal Serveur**
 - %Program Files (x86)%\SNAL\SnalServer
 - %UserProfile%\Document\TopazeAir_withoutShortcut\Outils\SnalServer
 - %ProgramData%\santesocial\Snal
 - %ProgramData%\televitale
 - En addendum 7 : C:\ProgramData\santesocial\Snal
 - En addendum 8 : C:\Users\XXX\AppData\Roaming\SanteSocial\Snal
 - o Java
 - JRE Oracle
 - %ProgramFiles(x86)%\Java
 - JRE Azul
 - %ProgramFiles(x86)%\SNAL\zulu-8-jre-32
 - LOG c:\snal_install_java.log
 - o Mica (permet le contrôle de présence de la carte Vitale)
 - %ProgramFiles(x86)%\santesocial\mica
 - LOG c:\snal_install_mica.log
- **Runtime PowerBuilder**
 - o C:\Program Files (x86)\Appeon\Common\PowerBuilder\

Registre :

- HKEY_CURRENT_USER\Software\TELEVITALE
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\TELEVITALE
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SNAL\SnalServer (Windows 32 bits)
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\SNAL\SnalServer (Windows 64 bits)
- HKEY_CURRENT_USER\Software\ODBC
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ODBC
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\ODBC (ODBC 32Bits)
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Sybase\PowerBuilder Runtime

Flux :

Source	Destination	IP	Protocole	Port	Fréquence
Poste de travail et / ou serveur	services-ps.ameli.fr	93.174.145.112*	TCP / UDP	443	A chaque "télétransmission"
Poste de travail et / ou serveur	ws.annuaireamc.fr	80.78.15.141*	TCP / UDP	443	A chaque "télétransmission"
Poste de travail et / ou serveur	annuaire.sesam-vitale.fr	194.206.122.25*	TCP / UDP	389 (LDAP)	A chaque "télétransmission"
Poste de travail et / ou serveur	wps-psc.dmp.monespacesante.fr/	160.92.51.230*	TCP / UDP	443	Ponctuel selon les besoins
Poste de travail et / ou serveur	ias.apcv.sesam-vitale.fr	160.92.148.70*	TCP / UDP	443 (HTTPS)	Ponctuel selon les besoins
Poste de travail et / ou serveur	Serveur Sesam	SMTP + POP 3	TCP / UDP	587 – 25 – 465 – 110 - 995	A chaque "télétransmission"
Poste de travail et / ou serveur	televitale.fr	92.222.195.110	TCP	443 (HTTPS)	A chaque ouverture du logiciel et "télétransmission"
Poste de travail et / ou serveur	televitale.eu	54.36.181.219	TCP	443 (HTTPS)	Ponctuel selon les besoins
Poste de travail et / ou serveur	install.support-sofia.fr	146.59.209.152	TCP	443 (HTTPS)	A chaque mise à jour du logiciel
Poste de travail et / ou serveur	journal.televitale.org/	54.36.181.219	TCP	443 (HTTPS)	A chaque ouverture du logiciel
Poste de travail et / ou serveur	Local / réseau : Logiciel Télévital (ODBC)	Spécifique au réseau interne	TCP / UDP	2638	Permanent pendant l'utilisation du logiciel
Poste de travail et / ou serveur	Local / réseau : SMB / CIFS	Spécifique au réseau interne	TCP	139 / 445	A chaque action du logiciel

* Les adresses IP fournies sont à titre informatif et peuvent contenir des erreurs. Étant attribuées à des entités externes, si des règles pare-feu doivent être établies, elles devront l'être une fois que ces adresses seront disponibles sur la base du nom DNS et de l'adresse IP.

Objet d'email :

- SV
- SO - DR
- TV
- CONV (à ne pas laisser dans la boîte)
- ART - ARP
- RR
- SERVICE

Lecteurs de carte :

- Vérifiez la compatibilité de votre lecteur et installez la mise à jour à l'aide de la page <https://pcsc.topaze.com/>
- Basculer le lecteur et le logiciel en mode PC/SC [MANUEL PDF \(188\)](#)

Liens et contacts :

- [Tutoriels pdf et videos](#)
- [Chaine vidéo YouTube](#)
- [Contacter le support technique par e-mail](#)
- L'assistance technique est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 sans interruption au numéro 04-42-54-91-92.
- [Contacter le service administratif par e-mail](#)
- Le service administratif est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h30 au numéro 04-42-54-91-91.