

Spécialités : Toutes

METTRE LA DATE ET L'HEURE DU LECTEUR A JOUR

Mis à jour en avril 2025

SOFIA DEVELOPPEMENT

SAS au capital de 32 836 540 Euros Siège social : 6, villa Ballu 75009 Paris 852 414 689 RCS Paris



Lors de la facturation, de la mise en lot, du chargement ou du déchargement de factures, vous pouvez obtenir le message d'erreur suivant :



Erreur S	ESAM/VITALE: Lecture Droits Ext 61444 🛛 🔀
8	Carte du professionnel de santé inserée à l'envers ou non valide.
	Solution : 1/ Vérifier la date du lecteur de cartes. 2/ Vérifier que la carte est correctement insérée. 3/ Nettoyer la puce avec un chiffon sec. 4/ La carte est inutilsable et doit être retourné au centre emetteur.

Cette erreur peut se produire dans le cas où la date et l'heure de votre lecteur n'est pas à jour, suite à un changement de piles par exemple, ou lorsque la batterie de votre lecteur est vide.

Vous pouvez mettre la date et l'heure de votre lecteur à jour, en passant par le logiciel :

- Brancher votre lecteur au PC et assurez-vous que le lecteur affiche « Attente ordre »
- Cliquer sur le bouton « Lecteur » de la barre de menu de votre logiciel.

1	Fichiers	Facturation	Teletransmission	Outils	Lecteur	Impressions	Fenêtre	? - Aide	

• Cliquer sur le bouton « Mettre date et heure du lecteur à jour »

	Lire Carte Vitale Lire CPS Lire Droits	
	Detecter lecteur	
	Configuration Obsolete	
teur	Decharger Lecteur Portable Charger factures Contenu lecteur portable	
Lec	Maintenance TLA	

SOFIA DEVELOPPEMENT

SAS au capital de 32 836 540 Euros Siège social : 6, villa Ballu 75009 Paris 852 414 689 RCS Paris



- Cochez l'option « reprendre la date et l'heure de l'ordinateur » en bas à gauche de la fenêtre
- « date et heure du lecteur ».

Urdinateu	u		
Date	28/08/2018	Heure	16:38
Lecteur d Date	e cartes	Heure	16:38
		in i	a contraction of the
I ∨ He	prendre la date e	t l'heure de	l'ordinateur
4	OK	AN	NULER

• Cliquer sur le bouton « **OK** » en bas à gauche de la fenêtre.

Votre lecteur va sonner et vous afficher un message vous demandant de confirmer la modification de la date et de l'heure.

Valider la modification de la date et de l'heure, en appuyant sur le bouton correspondant au choix

« OUI » de votre lecteur. Suivant les lecteurs, cette touche peut être différente.

<u>NB</u> : Dans certains cas votre lecteur peut continuer à afficher une erreur « CPS invalide » alors que votre lecteur est à la bonne date. Il faut alors vérifier si :

- La carte CPS n'a pas expirée.
- La CPS est mal introduite
- La CPS ne contient pas de situation de facturation

SOFIA DEVELOPPEMENT SAS au capital de 32 836 540 Euros Siège social : 6, villa Ballu 75009 Paris 852 414 689 RCS Paris