

Spécialités : Toutes

Procédure de réinstallation de Télévitale sur un nouveau poste de travail

Modifié en novembre 2024

SOFIA DEVELOPPEMENT

SAS au capital de 32 836 540 Euros
Siège social : 6, villa Ballu 75009 Paris
852 414 689 RCS Paris

Au préalable, faites d'abord une sauvegarde de TELEVITALE sur votre ancien poste de travail.

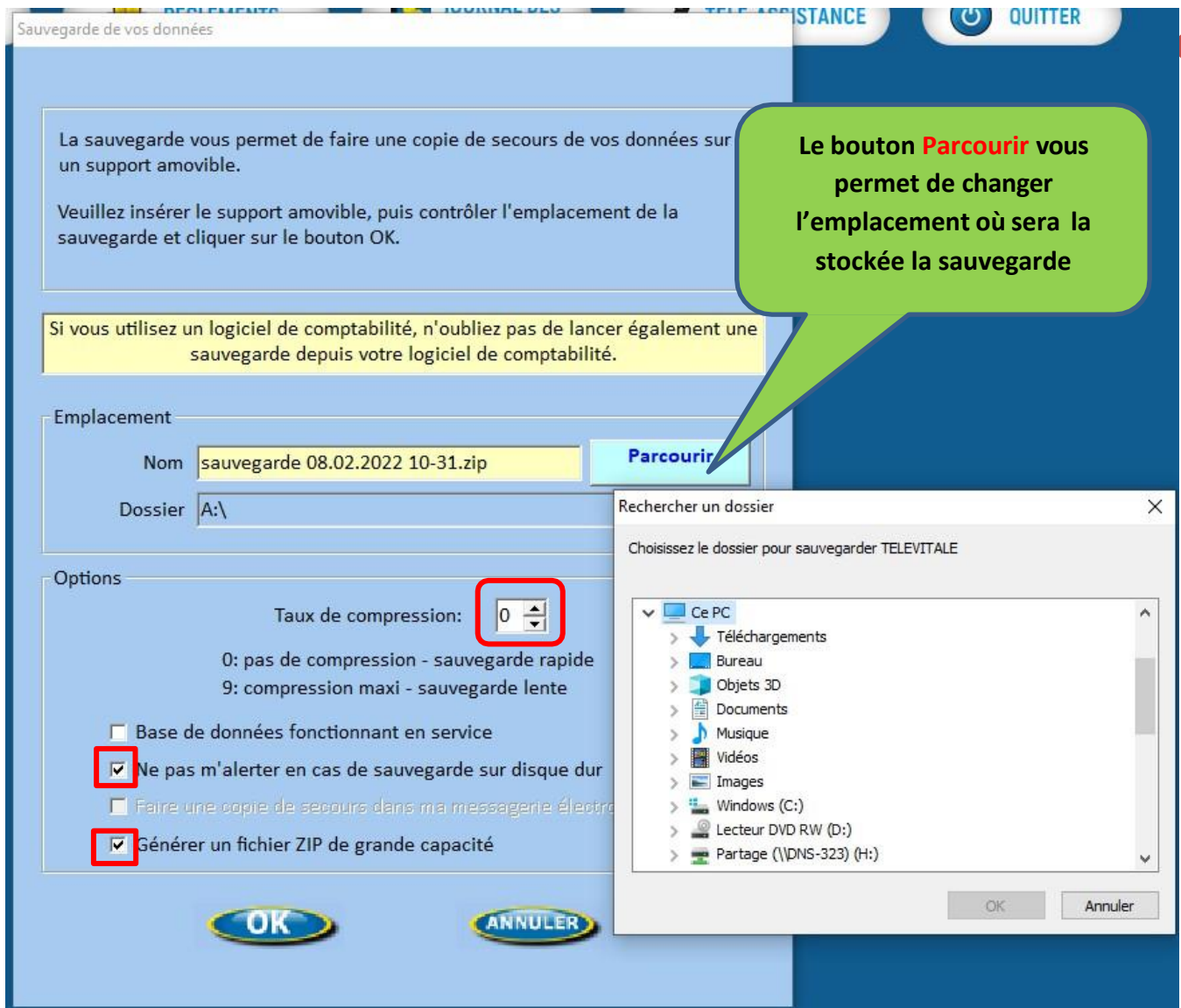
Les sauvegardes permettent de réaliser une copie intégrale de toutes les données importantes de votre logiciel (dossier patient, télétransmission, etc.). Elles vous assurent que, quoi qu'il arrive à votre ordinateur, vos fichiers ne seront pas perdus.

La sauvegarde est utilisée en cas de panne de l'ordinateur, de changement de matériel, d'attaque de vos données par un virus informatique ou de tout autre problème.

La sauvegarde doit être réalisée sur un support amovible (Clé USB, disque dur externe) et au minimum une fois par semaine. Si vous utilisez le logiciel régulièrement, cette fréquence devra être augmentée et dans ce cas il est conseillé de faire une sauvegarde quotidienne.

Cliquez sur cette icône pour
lancer le module de
sauvegarde





- Mettre le taux de compression à zéro
- Cochez les cases ci dessus :
- Ne pas m'alerter en cas de sauvegarde sur disque dur
- Générer un fichier zip de grande capacité

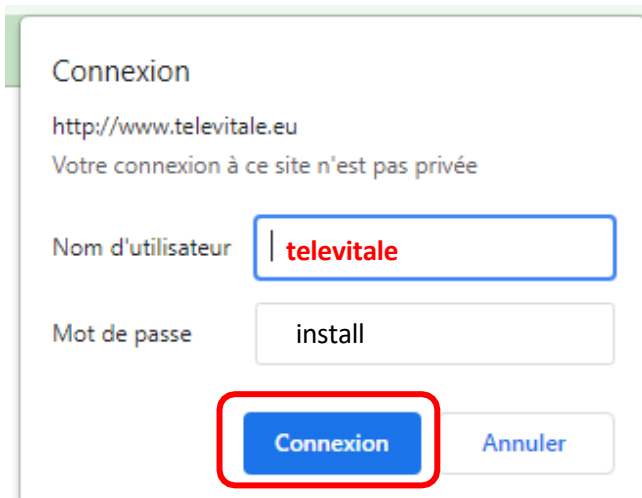
A la fin de la sauvegarde, un message vous informe du résultat.

Rangez votre support de sauvegarde en lieu sûr.



1. Télécharger la dernière version du logiciel TELEVITALE

- Sur votre navigateur, connectez-vous sur <https://televitale.eu/setup/setup.exe>
- Saisissez televitale comme nom d'utilisateur et install comme mot de passe puis cliquez sur « Connexion».



Connexion

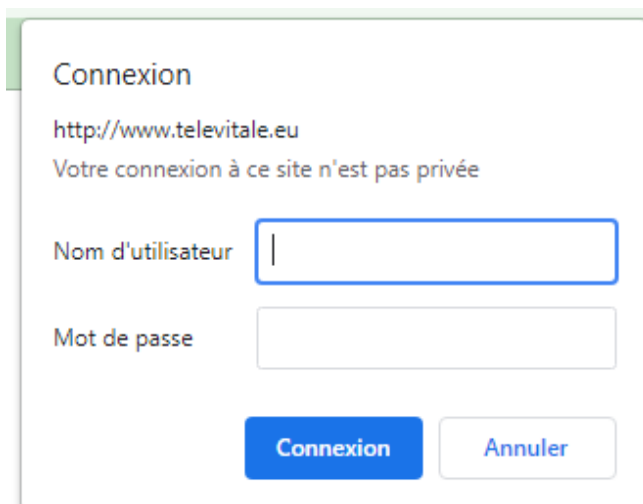
http://www.televitale.eu

Votre connexion à ce site n'est pas privée

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Saisir de nouveau le login et le mot de passe



Connexion

http://www.televitale.eu

Votre connexion à ce site n'est pas privée

Nom d'utilisateur

Mot de passe

- Cliquez sur le fichier setup.exe dans la liste

Index of /setup

<u>Name</u>	<u>Last modified</u>	<u>Size</u>	<u>Description</u>
 Parent Directory		-	
 Fermeture_GALSS.zip	2019-12-12 11:31	186	
 assisttv.exe	2018-04-12 09:10	260K	
 comptall.exe	2015-04-20 10:57	31M	
 fix.exe	2018-10-12 14:23	1.5M	
 import_apisante.exe	2015-12-04 11:31	25M	
 kcmfic900h.exe	2015-04-22 08:46	14M	
 magicbox.exe	2018-10-12 14:23	322K	
 setup.exe	2019-03-28 09:36	138M	
 setup.zip	2021-06-01 10:19	138M	
 sybase_central.exe	2015-04-20 10:53	19M	
 teamviewerqs_fr.exe	2021-07-07 14:34	19M	
 televitale-377-pb190-runtime.exe	2021-03-05 16:38	95M	

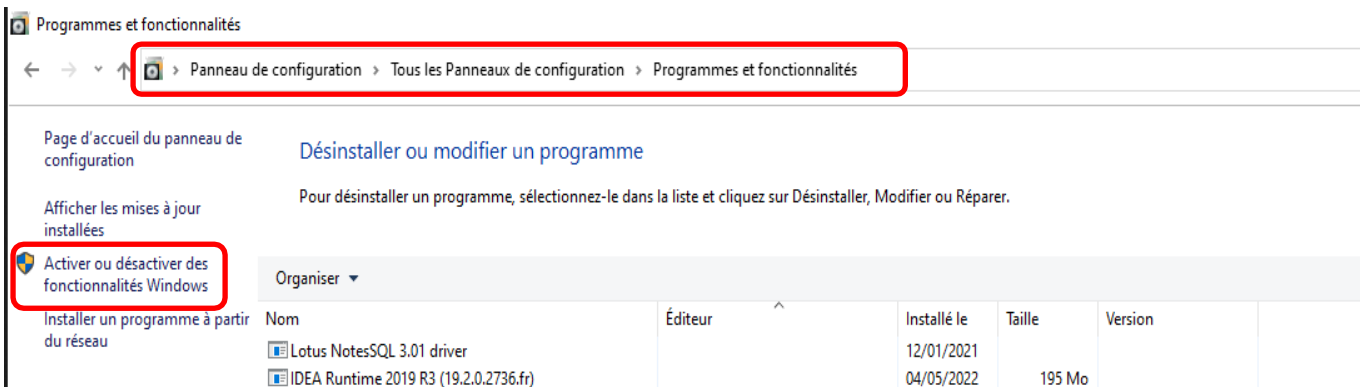
Apache/2.4.10 (Ubuntu) Server at www.televitale.eu Port 80

- Selon, le navigateur que vous utilisez, le fichier setup.exe sera directement téléchargé (Google chrome) ou on vous posera une question (internet explorer ou Mozilla Firefox) « voulez-vous enregistrer le fichier », question à laquelle vous répondrez Oui.



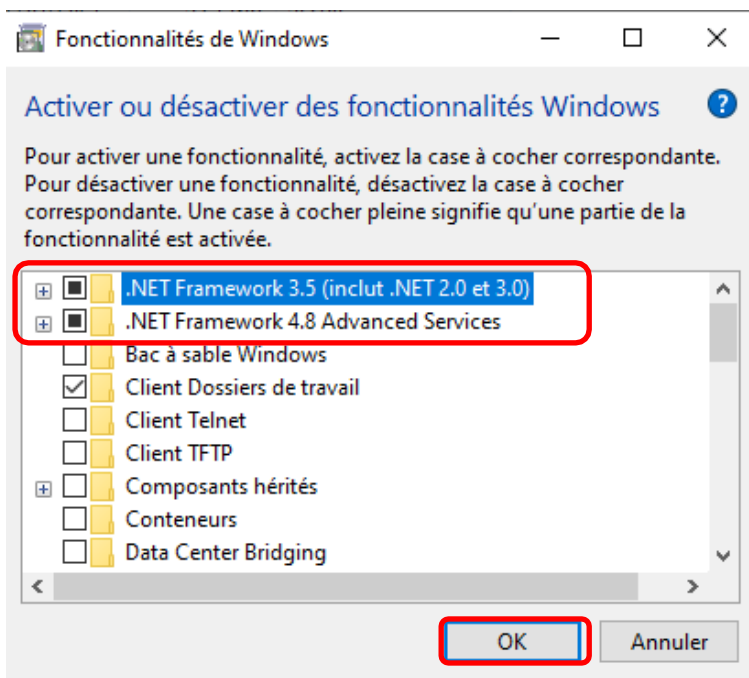
ATTENTION : La Fonctionnalité Windows NET Framework 3.5 (inclut .Net 2.0 et 3.0) est nécessaire pour installer Télévital

Pour vérifier la présence de celle-ci, allez dans le "Panneau de configuration", item "Programme et fonctionnalités" puis cliquez sur " Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows"



Dans la fenêtre qui s'ouvre, la fonctionnalité .NET Framework 3.5 (inclut .Net 2.0 et 3.0) doit être activée.

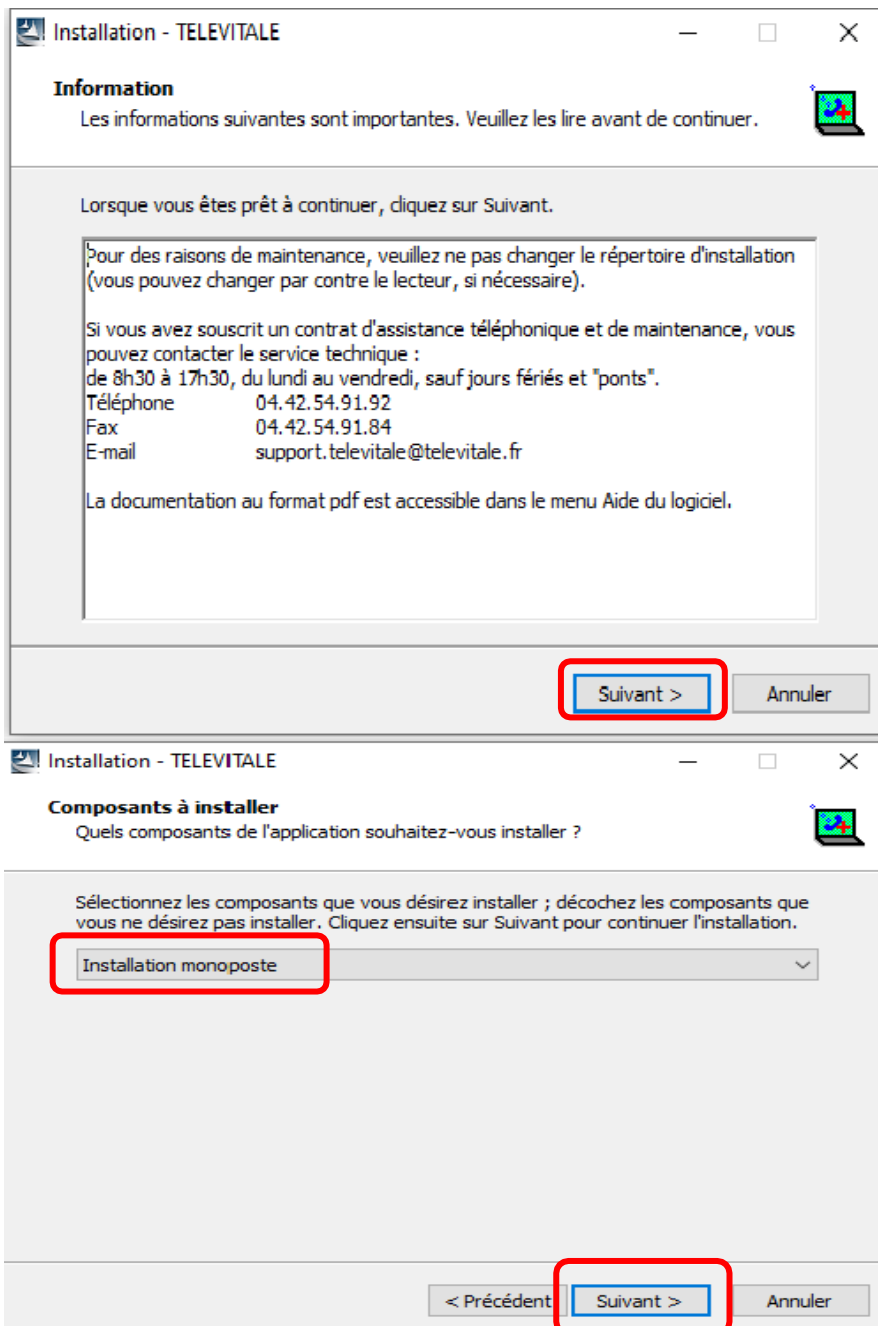
Si ce n'est pas le cas, cochez la case puis validez par OK afin de déclencher l'installation de cette fonctionnalité.

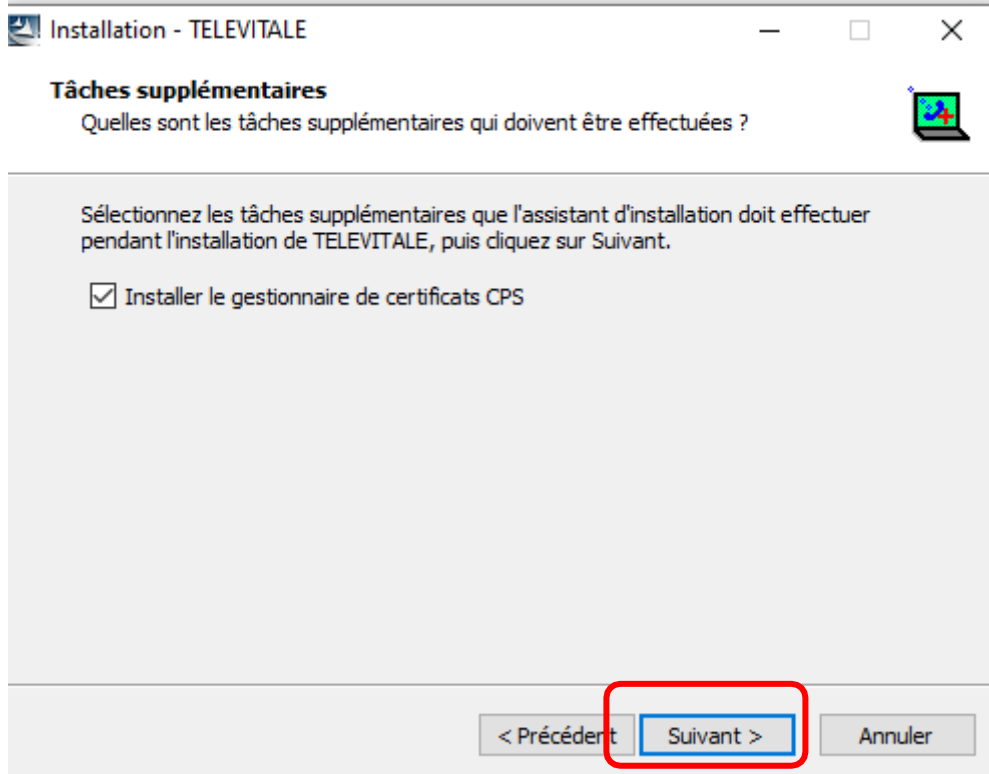
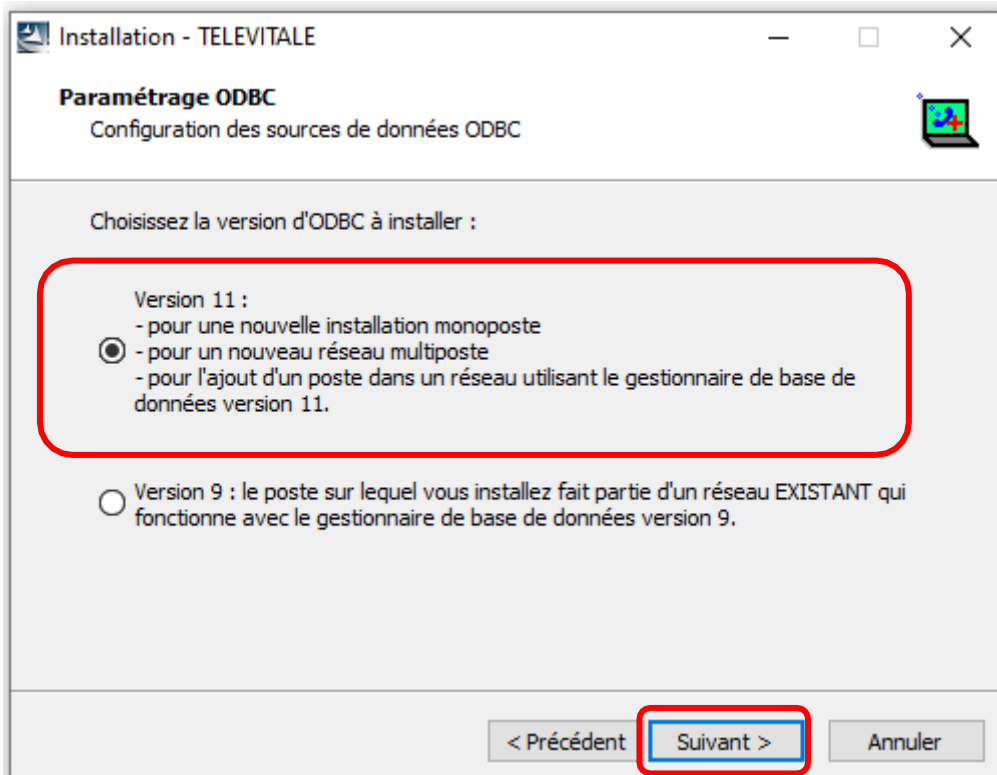


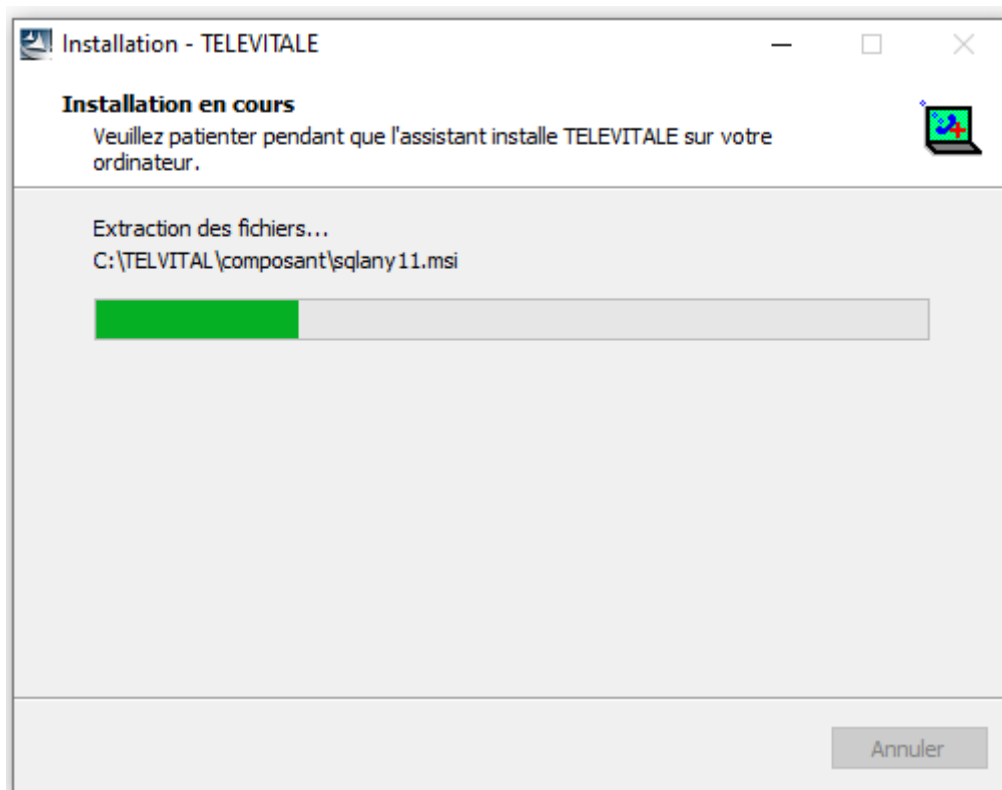
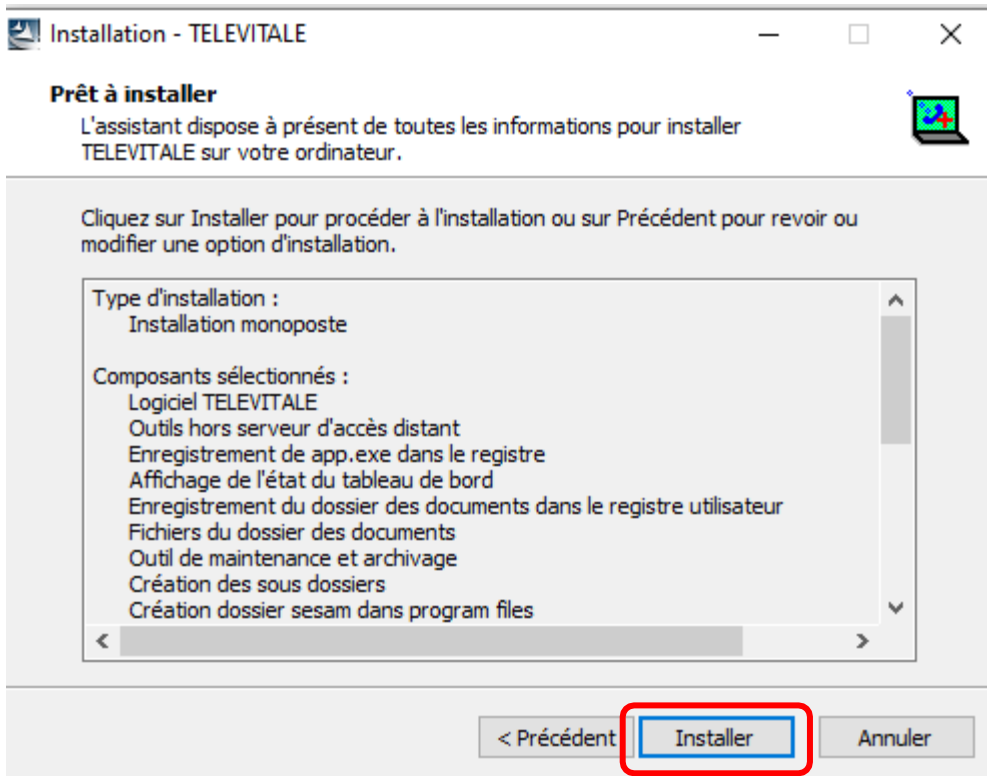
Une fois les deux options cochées vous pouvez passer à l'étape suivante.

2. Installer TELEVITALE

- Double cliquez le fichier setup.exe que vous avez téléchargé et exécuter le programme.
- Cliquez à chaque demande sur suivant sans modifier les options





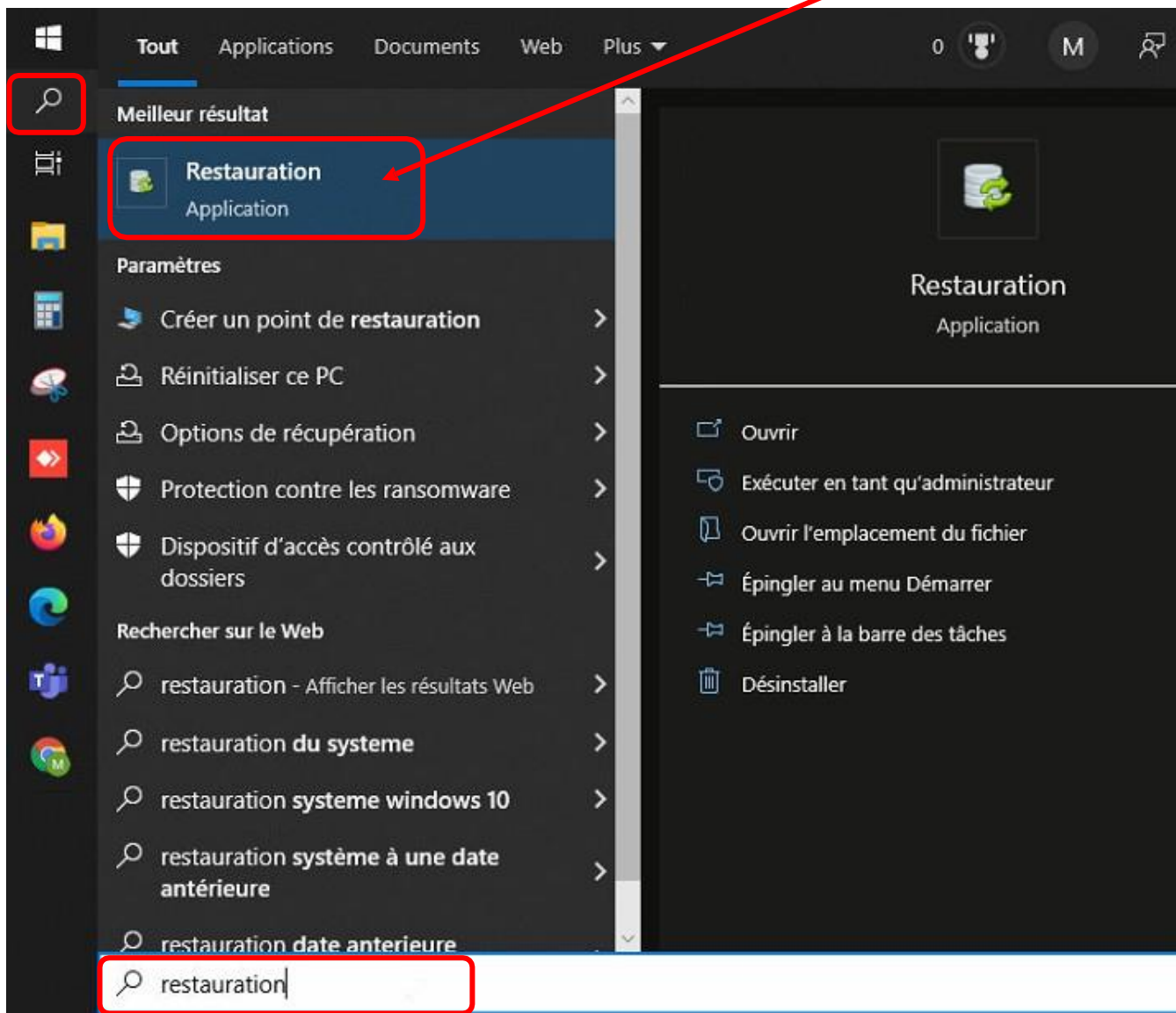




Avant d'ouvrir Télévitalé vous devez d'abord restaurer la sauvegarde

3. Restauration de votre sauvegarde

Dans la recherche Windows taper « restauration » et double cliquez sur l'icône ci-dessous

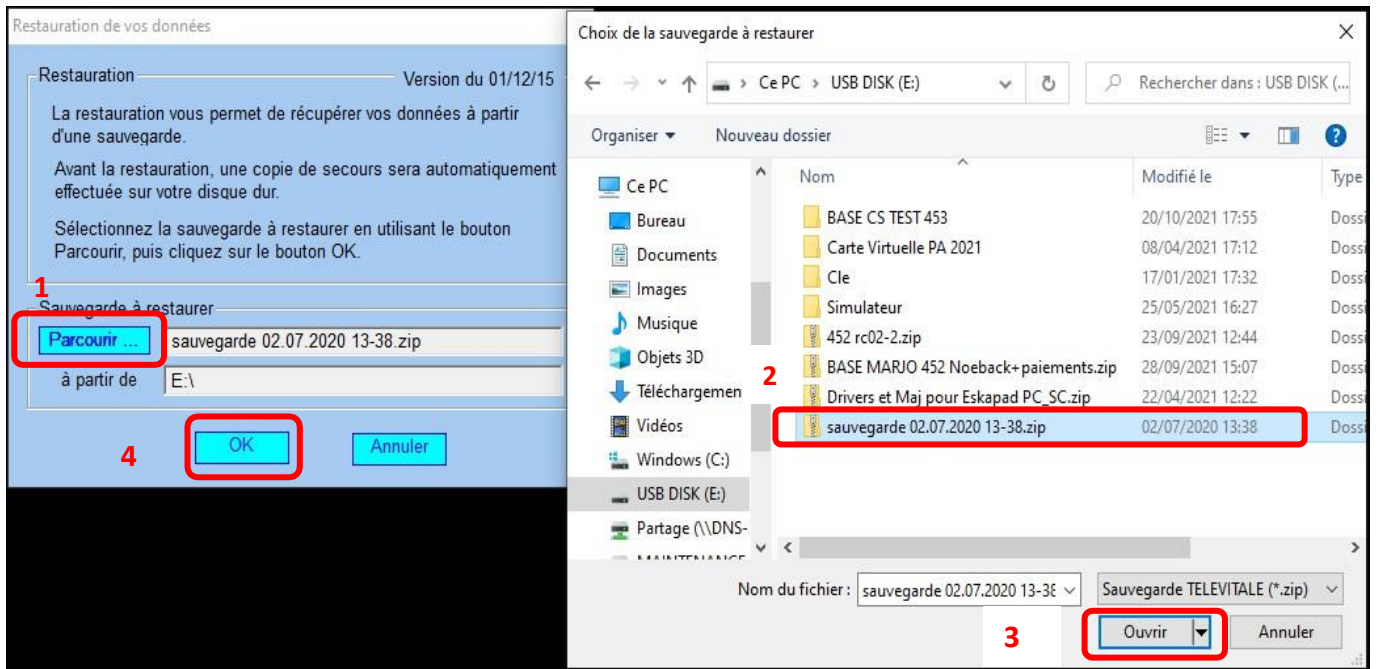


1 - Cliquez sur **Parcourir ...** , puis

2 - Cherchez l'emplacement de votre sauvegarde,

3 - Sélectionnez la puis faite **Ouvrir**

4 - Cliquez sur **OK**



- Confirmez la restauration en cliquant sur OUI.
Si votre sauvegarde est ancienne, une conversion s'effectue et il vous faut attendre la fin de la conversion et cliquer sur OK
- La restauration de vos données est terminée et TELEVITALE est prêt à l'emploi avec toutes vos données de travail restaurées.

Lancez TELEVITALE en indiquant votrenomd'utilisateur et votre mot de passe
(Par défaut il s'agit de la première lettre de votre prénom

Exemple : Lucie Dupont > le login sera **LDUPONT**,

et le mot de passe est : ***valid***

Bienvenue...

Entrez un nom et un mot de passe pour ouvrir une session

Date du jour : 08/02/2022

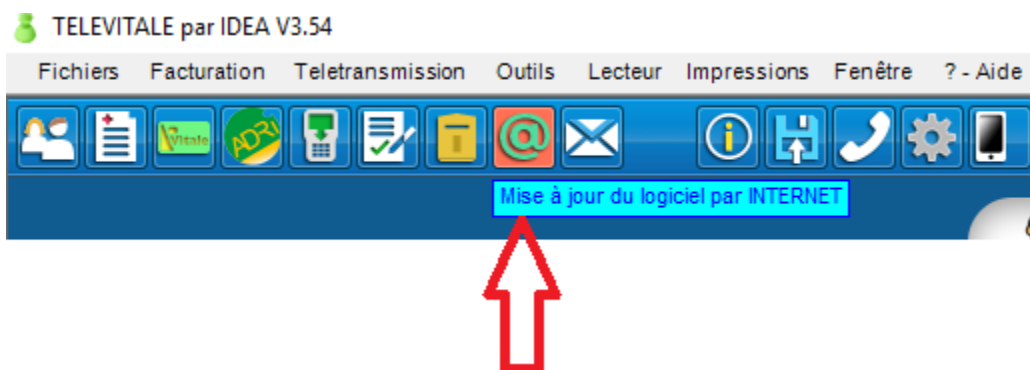
Nom utilisateur : LDUPONT

Mot de passe : XXXXX

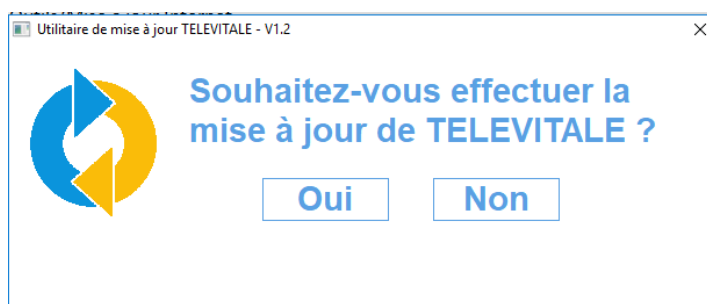
OK ANNULER

4. Mettre à jour son logiciel

Afin d'avoir les dernières évolutions réglementaires, il est important de mettre à jour votre logiciel. Cliquez sur le raccourci ci-dessous :



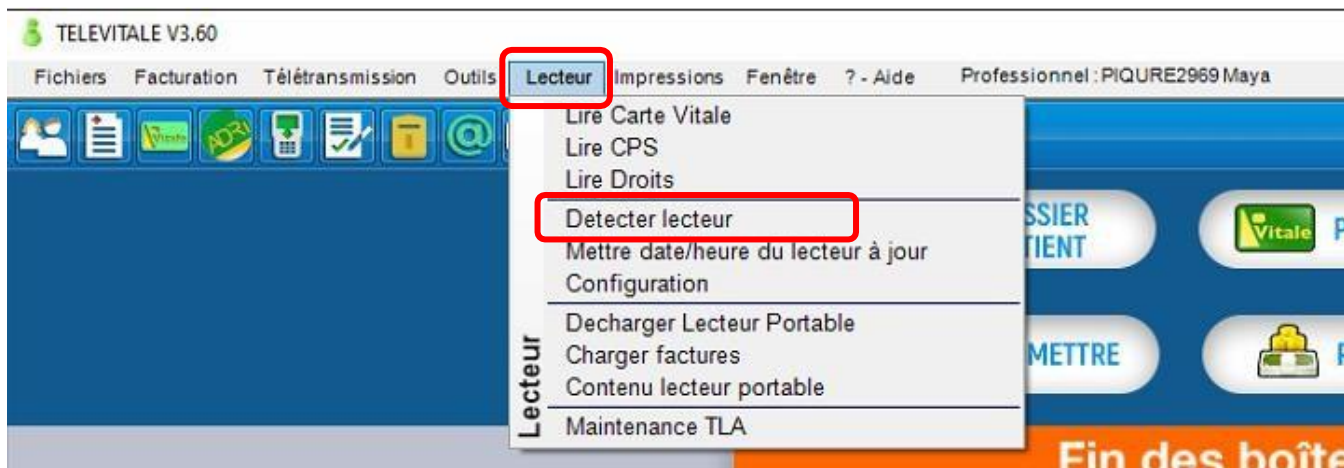
Répondez « oui » pour faire la mise à jour



Après le téléchargement de la dernière mise à jour, redémarrer Télévitale afin que la mise à jour s'installe correctement.

5. Mise en place du lecteur

- Branchez votre lecteur de carte vitale
- Allez sur « Lecteur – Détecter lecteur ».
- Lorsque votre lecteur est détecté, cliquer sur OK.



Votre logiciel TELEVITALE est désormais opérationnel sur votre nouveau poste.