

Spécialités : Toutes

# Procédure de réinstallation de Télévitale sur un nouveau poste de travail

Modifié en novembre 2024



2

Au préalable, faites d'abord <u>une sauvegarde de TELEVITALE</u> sur votre ancien poste de travail.

Les sauvegardes permettent de réaliser une copie intégrale de toutes les données importantes de votre logiciel (dossier patient, télétransmission, etc.). Elles vous assurent que, quoi qu'il arrive à votre ordinateur, vos fichiers ne seront pas perdus.

La sauvegarde est utilisée en cas de panne de l'ordinateur, de changement de matériel, d'attaque de vos données par un virus informatique ou de tout autre problème.

La sauvegarde doit être réalisée sur un support amovible (Clé USB, disque dur externe) et au minimum une fois par semaine. Si vous utilisez le logiciel régulièrement, cette fréquence devra être augmentée et dans ce cas il est conseillé de faire une sauvegarde quotidienne.



	ées		STANCE CO COTTER
La sauvegarde un support amo Veuillez insérer	vous permet de faire une copie de secours de vible. le support amovible, puis contrôler l'emplacer	vos données sur nent de la	Le bouton Parcourir vous permet de changer
sauvegarde et o	liquer sur le bouton OK.		stockée la sauvegarde
Si vous utilisez u	n logiciel de comptabilité, n'oubliez pas de lar sauvegarde depuis votre logiciel de comptabili	icer également une té.	
Emplacement –			
Nom	sauvegarde 08.02.2022 10-31.zip	Parcourir	
Dossier	A:\	Rechercher un dossier	
Options		Choisissez le dossier pour	sauvegarder TELEVITALE
	Taux de compression:	Ce PC	
	0: pas de compression - sauvegarde rapide	> Bureau	
	9: compression maxi - sauvegarde lente	> 🗊 Objets 3D	
🗖 Base d	le données fonctionnant en service	> Musique	
🔽 Ne pa:	m'alerter en cas de sauvegarde sur disque du	r Vidéos	
	ine conte de secours dans ma messagerte élec	tra > 🏪 Windows (C	:)
🗖 Faire i	ive only the report of the true true of Bellie even		

- Mettre le taux de compression à zéro

Cochez les cases ci dessus :

- Ne pas m'alerter en cas de sauvegarde sur disque dur
- Générer un fichier zip de grande capacité

A la fin de la sauvegarde, un message vous informe du résultat.

Rangez votre support de sauvegarde en lieu sûr.

Sauvegarde	
Sauvegarde t	erminée avec succès
	ОК



- 1. Télécharger la dernière version du logiciel TELEVITALE
- Sur votre navigateur, connectez-vous sur https://televitale.eu/setup/setup.exe

4

- Saisissez televitale comme nom d'utilisateur et install comme mot de passe puis cliquez sur « Connexion».

Connexion	
http://www.televital Votre connexion à c	e.eu e site n'est pas privée
Nom d'utilisateur	televitale
Mot de passe	install
	Connexion Annuler

Saisir de nouveau le login et le mot de passe

Connexion	
http://www.televita Votre connexion à	ale.eu ce site n'est pas privée
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
	Connexion Annuler



Cliquez sur le fichier setup.exe dans la liste

## Index of /setup

	<u>Name</u>	Last modified	<u>Size</u>	<b>Description</b>
	Parent Directory		-	
Þ	Fermeture_GALSS.zip	2019-12-12 11:31	186	i.
	assistty.exe	2018-04-12 09:10	260K	
	comptal1.exe	2015-04-20 10:57	31M	
	<u>fix.exe</u>	2018-10-12 14:23	1.5M	
	import_apisante.exe	2015-12-04 11:31	25M	
	kcmfic900h.exe	2015-04-22 08:46	14M	
	magicbox.exe	2018-10-12 14:23	322K	
	setup.exe	2019-03-28 09:36	138M	
Ð	setup.zip	2021-06-01 10:19	138M	
	sybase_central.exe	2015-04-20 10:53	19M	
	teamviewerqs_fr.exe	2021-07-07 14:34	19M	
	televitale-377-pb190-runtime.exe	2021-03-05 16:38	95M	

Apache/2.4.10 (Ubuntu) Server at www.televitale.eu Port 80

- Selon, le navigateur que vous utilisez, le fichier setup.exe sera directement téléchargé (Google chrome) ou on vous posera une question (internet explorer ou Mozilla Firefox) « voulez-vous enregistrer le fichier », question à laquelle vous répondrez Oui.





ATTENTION : La Fonctionnalité Windows NET Framework 3.5 (inclut .Net 2.0 et 3.0) est nécessaire pour installer Télévitale

Pour vérifier la présence de celle-ci, allez dans le "Panneau de configuration", item "Programme et fonctionnalités" puis cliquez sur "Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows"

0	Programmes et fonctionnalités						
÷	← → ✓ ↑ 🖬 > Panneau de configuration → Tous les Panneaux de configuration → Programmes et fonctionnalités						
	Page d'accueil du panneau de configuration Afficher les mises à jour	Désinstaller ou modifier un programme Pour désinstaller un programme, sélectionnez-le dans	la liste et cliquez sur Désinstaller, Mo	difier ou Répar	er.		
6	installées						
	fonctionnalités Windows	Organiser 🔻					
	Installer un programme à partir	Nom	Éditeur	Installé le	Taille	Version	
	du reseau	<ul> <li>Lotus NotesSQL 3.01 driver</li> <li>IDEA Runtime 2019 R3 (19.2.0.2736.fr)</li> </ul>		12/01/2021 04/05/2022	195 Mo		

Dans la fenêtre qui s'ouvre, la fonctionnalité .NET Framework 3.5 (inclut .Net 2.0 et 3.0) doit être activée.

Si ce n'est pas le cas, cochez la case puis valider par OK afin de déclencher l'installation de cette fonctionnalité.

💽 Fonct	ionnalités de Windows	_		×
Activer	ou désactiver des fonctionnalité	és Wir	ndows	?
Pour acti Pour dés correspo fonction	ver une fonctionnalité, activez la case à co activer une fonctionnalité, désactivez la ca ndante. Une case à cocher pleine signifie o nalité est activée.	ocher co ise à coo qu'une p	rresponda cher partie de la	inte.
+	.NET Framework 3.5 (inclut .NET 2.0 et 3.	0)		^
	.NET Framework 4.8 Advanced Services			
	Bac à sable Windows			
	Client Dossiers de travail			
	Client Telnet			
	Client TFTP			
± 🗌	Composants hérités			
	Conteneurs			
	Data Center Bridging			~
<				>
	0	К	Annu	iler

Une fois les deux options cochées vous pouvez passer à l'étape suivante.



- 2. Installer TELEVITALE
- Double cliquez le fichier setup.exe que vous avez téléchargé et exécuter le programme.
- Cliquez à chaque demande sur suivant sans modifier les options

Information Les informations suivantes sont importantes. Veuillez les lire avant de continuer.  Lorsque vous êtes prêt à continuer, diquez sur Suivant.  Aur des raisons de maintenance, veuillez ne pas changer le répertoire d'installation (vous pouvez changer par contre le lecteur, si nécessaire).  Si vous avez souscrit un contrat d'assistance téléphonique et de maintenance, vous pouvez contacter le service technique : de Mol 254.91.92 Entro 0.4.2.54.91.92 Entro 0.4.2.54.91 Entro 0.4.2.54.91.92 Entro 0.4.2.54.91 Entro 0.5.2 Entro 0.5.2 Entro 0.5.2	Installation - TELEVITALE —	×
Lorsque vous êtes prêt à continuer, diquez sur Suivant. Pour des raisons de maintenance, veuillez ne pas changer le répertoire d'installation (vous pouvez changer par contre le lecteur, si nécessaire). Si vous avez souscrit un contrat d'assistance téléphonique et de maintenance, vous pouvez contacter le service technique : de 3h30 à 17h30, du lundi au vendredi, sauf jours fériés et "ponts". Téléphone 0.442.54.91.92 Tenal support televitale@televitale.fr La documentation au format pdf est accessible dans le menu Aide du logiciel. Suivant > Annuler Manuler Manules Installation - TELEVITALE Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ? Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que ouss ne désirez pas installer. Installation monoposte	Information Les informations suivantes sont importantes. Veuillez les lire avant de continuer.	
Pour des raisons de maintenance, veuillez ne pas changer le répertoire d'installation (vous pouvez changer par contre le lecteur, si nécessaire).         Si vous avez souscrit un contrat d'assistance téléphonique et de maintenance, vous pouvez contacter le service technique :         de 8h30 à 17h30, du lund au vendredi, sauf jours fériés et "ponts".         Téléphone       04.42.54.91.92         Fax       04.42.54.91.92         Installation au format pdf est accessible dans le menu Aide du logiciel.         Installation - TELEVITALE       —         Composants à installer       Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?         Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous re désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.         Installation monoposte       ✓	Lorsque vous êtes prêt à continuer, diquez sur Suivant.	
Si vous avez souscrit un contrat d'assistance téléphonique et de maintenance, vous pouvez contacter le service technique : de Bi30 à 17h30, du lund au vendredi, sauf jours fériés et "ponts". Téléphone 04.42.54.91.92 Fax 04.42.54.91.92 Fax 04.42.54.91.84 Email support. televitale@televitale.fr La documentation au format pdf est accessible dans le menu Aide du logiciel. Suivant > Annuler Ministration - TELEVITALE – × Composants à installer Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ? Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation. Installation monoposte	pour des raisons de maintenance, veuillez ne pas changer le répertoire d'installation (vous pouvez changer par contre le lecteur, si nécessaire).	_
La documentation au format pdf est accessible dans le menu Aide du logiciel.          Suivant >       Annuler         Installation - TELEVITALE       —       ×         Composants à installer       Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?       Image: Composants que vous désirez installer ?         Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.       Installation monoposte	Si vous avez souscrit un contrat d'assistance téléphonique et de maintenance, vous pouvez contacter le service technique : de 8h30 à 17h30, du lundi au vendredi, sauf jours fériés et "ponts". Téléphone 04.42.54.91.92 Fax 04.42.54.91.84 E-mail curport télevitale@televitale.fr	
Suivant >       Annuler         Installation - TELEVITALE       —       ×         Composants à installer       Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?       Image: Composants que vous désirez installer ?         Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.       Image: Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.         Installation monoposte       ✓	La documentation au format pdf est accessible dans le menu Aide du logiciel.	
Installation - TELEVITALE   Composants à installer   Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?   Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.   Installation monoposte	Suivant > Ann	uler
Composants à installer       Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?         Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.         Installation monoposte	Installation - TELEVITALE -	×
Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation. Installation monoposte	Composants à installer Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?	<b>.</b>
	Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants qu vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.	e
	Installation monoposte	~
< Precedent Sulvant > Annuer	< Précédent Suivant > Ann	uler

So	ppement
Albus	topaze
L'appli des infirmiers	televitale

Installation - TELEVITALE —	×
Paramétrage ODBC Configuration des sources de données ODBC	<b>.</b>
Choisissez la version d'ODBC à installer :	
Version 11 : - pour une nouvelle installation monoposte • pour un nouveau réseau multiposte - pour l'ajout d'un poste dans un réseau utilisant le gestionnaire de base de données version 11.	
O Version 9 : le poste sur lequel vous installez fait partie d'un réseau EXISTANT qui fonctionne avec le gestionnaire de base de données version 9.	
< Précédent Suivant > Annu	ler
Installation - TELEVITALE —	×
Tâches supplémentaires Quelles sont les tâches supplémentaires qui doivent être effectuées ?	•
Sélectionnez les tâches supplémentaires que l'assistant d'installation doit effectuer pendant l'installation de TELEVITALE, puis cliquez sur Suivant.	
✓ Installer le gestionnaire de certificats CPS	
< Précéder t Suivant > Annu	ler



Installation - TELEVITALE —		×
<b>Prêt à installer</b> L'assistant dispose à présent de toutes les informations pour installer TELEVITALE sur votre ordinateur.		<b>•</b>
Cliquez sur Installer pour procéder à l'installation ou sur Précédent pour revoir modifier une option d'installation.	ou	
Type d'installation : Installation monoposte Composants sélectionnés : Logiciel TELEVITALE Outils hors serveur d'accès distant Enregistrement de app.exe dans le registre Affichage de l'état du tableau de bord Enregistrement du dossier des documents dans le registre utilisateur Fichiers du dossier des documents Outil de maintenance et archivage Création des sous dossiers Création dossier sesam dans program files	<b>^</b>	
<	>	
< Précédent Installer	Annu	ler

Installation - TELEVITALE -			$\times$
Installation en cours Veuillez patienter pendant que l'assistant installe TELEVITALE sur votre ordinateur.			<b>.</b>
Extraction des fichiers C:\TELVITAL\composant\sqlany11.msi			
		Ann	uler
	_		





Avant d'ouvrir Télévitale vous devez d'abord restaurer la sauvegarde



#### 3. Restauration de votre sauvegarde

Dans la recherche Windows taper « restauration » et double cliquez sur l'icône ci-dessous

-	Tout Applications Documents Web	Plus 🗢	• 🐮 M R						
م	Meilleur résultat								
Ħ	Restauration Application		<b>1</b>						
	Paramètres		Pactauration						
	Créer un point de restauration	>	Application						
4	은 Réinitialiser ce PC	>							
	요 Options de récupération	> 🖬 Ouvrir							
<b>2</b>	Protection contre les ransomware	> 🔽 🔂 Exécuter en t	Exécuter en tant qu'administrateur						
<b>(1)</b>	Dispositif d'accès contrôlé aux dossiers	Duvrir l'empla → Épingler au m	<ul> <li>Ouvrir l'emplacement du fichier</li> <li>Épingler au menu Démarrer</li> </ul>						
C	Rechercher sur le Web	🗁 Épingler à la	barre des tâches						
<b>T</b> ji	𝒫 restauration - Afficher les résultats Web	> 🗍 Désinstaller							
6	P restauration du systeme	>							
	𝒫 restauration systeme windows 10	>							
	restauration système à une date antérieure	>							
	O restauration date anterieure								
	𝒫 restauration								



- 1 Cliquez sur Parcourir , puis
- 2 Cherchez l'emplacement de votre sauvegarde,
- 3 Sélectionnez la puis faite Ouvrir
- 4 Cliquez sur



- Confirmez la restauration en cliquant sur OUI.

Si votre sauvegarde est ancienne, une conversion s'effectue et il vous faut attendre la fin de la conversion et cliquer sur OK

- La restauration de vos données est terminée et TELEVITALE est prêt à l'emploi avec toutes vos données de travail restaurées.



Lancez TELEVITALE en indiquant votrenomd'utilisateur et votre mot depasse (Par défaut il s'agit de la première lettre de votre prénom

Exemple : Lucie Dupont > le login sera LDUPONT,

et le mot de passe est : valid



#### **SOFIA DEVELOPPEMENT**



### 4. Mettre à jour son logiciel

Afin d'avoir les dernières évolutions règlementaires, il est important de mettre à jour

votre logiciel. Cliquez sur le raccourci ci-dessous :



Répondez « oui » pour faire la mise à jour



Après le téléchargement de la dernière mise à jour, redémarrer Télévitale afin que la mise à jour s'installe correctement.



- 5. Mise en place du lecteur
  - Branchez votre lecteur de carte vitale
  - Allez sur« Lecteur Détecter lecteur ».
  - Lorsque votre lecteur est détecté, cliquer sur OK.

3 TELEVITALE V	3.60									
Fichiers Fact	uration Télétr	ansmission	Outils	Lecter	ur Impressions	Fenêtre	? - Aide	Professionnel:	PIQURE2969 M	aya
😤 🗎 🔤	• 🤣 🖥	8 🛃 🖥	0	L	ire Carte Vitale ire CPS ire Droits	)				
				C	etecter lecteu	r		SSIER		Vitala
				N C	lettre date/heu Configuration	re du lect	eur à jour	TIENT		Vitale
				ur o	)echarger Lect Charger facture	eur Portat s	ole	METTR	E	<u>A</u>
				cte	Contenu lecteur	portable				Concerned to
				N Le	laintenance TL	A				_
				_				Fi	n des	boît

Votre logiciel TELEVITALE est désormais opérationnel sur votre nouveau poste.