



Spécialités : Toutes

PRÉREQUIS POUR RE-INSTALLATION EN RESEAU

Création octobre 2020



PRÉREQUIS RE-INSTALLATION EN RESEAU

Avant votre rendez-vous avec votre technicien, il vous faut préparer la ré-installation en vérifiant les points suivants :

- Avoir fait une sauvegarde sur une clé USB ou disque dur externe ou globalement une Sauvegarde de Télévitale (fichier généré à partir de Télévitale ou le dossier complet c:\telvital)
- Si nouvel ordinateur, cela doit être sous Windows 10 pour un réseau local et Windows serveur 2012 ou supérieur pour un réseau distant.
- Disposer d'un accès internet (ADSL, fibre ou 4G) sur l'ordinateur où sera installé le logiciel en Ethernet (RJ45) et non en WIFI.
- Avoir branché votre TLA avec votre CPS à l'intérieur.
- Une imprimante installée et paramétrée de préférence en USB.
- Vous devez être équipé d'un scanner compatible avec la norme WIA, capable de numériser en noir et blanc en 200 points par pouce.
- Avoir installé le Framework 3.5 + 4.X.X et toutes les mises à jour Windows.
- Être sur une session Administrateur (serveur et poste client).
- Télécharger et exécuter http://www.televitale.eu/telechargement/teamviewergs_fr.exe pour la prise en main.

Dispositions facultatives :

- Disque SSD en plus dans le cas d'un réseau
- Être sur le même groupe de travail
- Désactiver de préférence le partage protégé par mot de passe

Dans le cas d'un bureau distant :

- Windows serveur 2012 ou plus, avec bureau à distance configuré et les sessions utilisateurs opérationnelles

Dans le cas d'une réinstallation du serveur:

- La veille au soir, copier le dossier c:\telvital sur le nouveau serveur, pour cela il faudra au préalable désactiver le service base de donnée de télévital, sinon la copie est verrouillée

Pour arrêter le service BDD SQL9 :

- Lancer le programme sybase central (C:\TELVITAL\OUTILS\SCJVIEW\java\scjview.exe)
- Sélectionner "Adaptative Server Anywhere 9", puis cliquer sur l'onglet Service
- Sélectionner le service televitale_reseau avec un clic droit et cliquer sur "Arrêter"
- La base de donnée est maintenant déverrouillée.

Pour arrêter le service BDD SQL11 :

- Lancer le programme sybase central (C:\TELVITAL\sa11\BIN32\scjview.exe)
- Sélectionner "Adaptative Server Anywhere 11", puis cliquer sur l'onglet Service
- Sélectionner le service televitale_reseau avec un clic droit et cliquer sur "Arrêter"
- La base de donnée est maintenant déverrouillée.